

24hours 365days
**スマサポ
クラブ**





「スマサポクラブ」は、入居者の皆様の心配ごとを解決する"入居安心サービス"です。

カギの紛失や水まわりのトラブル、ガラスを割ってしまったりといった生活する中での建物や設備に関するトラブル、病気やケガなどのご相談や医療機関のご案内。

また、訪問販売や通信販売などのセールスに対する生活相談などにも対応する、入居者の方々のための安心サポートシステムです。

01 VISIT

専門スタッフが駆け付け

厳しい審査基準でサービススタッフを厳選していますので、突然のトラブルの際にも安心してお任せください。

02 EVERYDAY

24時間365日、もしもの安心

不意の深夜のトラブルも安心！フリーダイヤルに電話をすれば、各サービスの専門スタッフを迅速に手配します。

03 SPECIAL

会員様限定の特別サービス

専門家がお答えする「無料相談」サービスを実施。暮らしの疑問や不安に、各分野のプロがわかりやすくアドバイスします。

24時間365日対応

セコムの入居者サポート

マンションにセコムが駆けつけ、対応するサービスです。

セコムの緊急対処員が、最寄りの緊急発進拠点から現場へ急行。適切に対処します。

セコムの
現場急行料金

通常
10,000円 (税別)

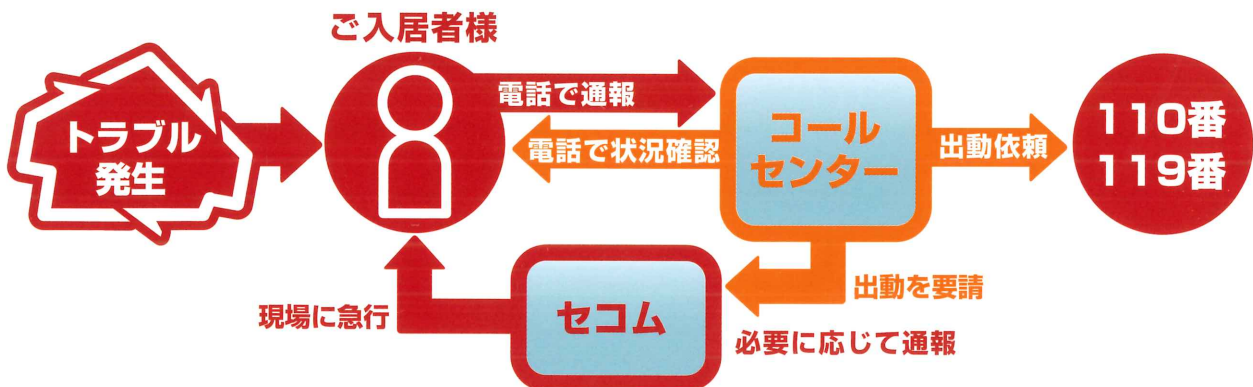
利用者負担なし
※(株)スマサポ負担

●24時間365日受付対応

●セコムの緊急対処員が急行し、適切に対処

●必要に応じ、110番・119番に連絡

サービス提供の流れ



※上記の駆けつけサービスは、セコム株式会社が提供します。

24時間・365日出動対応

出動サポート

24時間・365日、駆け付け・出動により、
ご入居者様のトラブルを解決いたします。

※無償範囲と有償範囲について

○無償範囲…基本料金・出張料金・作業料金・時間別料金・60分以内の作業

○有償範囲…60分以上の超過作業(10分につき税別1,000円)・特殊作業・部品代→入居間もないトラブル・経年劣化はご相談の上、管理会社様・家主様へご請求させていただきます。



カギのトラブル

例えば…

- カギを紛失して家に入れない!
- 外出先にカギを忘れてきてしまった!
- 自動車に家のカギをインロックしてしまい自宅に入れない!

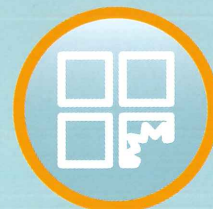
※氏名・住所が会員登録と一致する顔写真付きの公的身分証明書の提示が必要です。
※合鍵の作製はいたしません。※マンションのオートロックは作業対象外となります。



水まわりのトラブル

例えば…

- 蛇口からの水漏れ! ■トイレのタンクが故障して水が出ない!
- 台所の詰まりで水が流れない!
- 洗濯機の蛇口を接続してほしい!



ガラスのトラブル

例えば…

- 泥棒の侵入でガラスが割られた!
- 自然災害でガラスが割れた!
- ガラスにヒビが入っているので応急処置をしてほしい!

※災害や天災等が理由で、当日の出動ができかねる場合がございますので、予めご了承の程お願いします。



パソコンのトラブル

例えば…

- ウイルスに感染している?
- パソコン用語が分からないので教えてほしい!
- インターネットやメールのやり方が分からない!

※駆け付けサービスは9:00~20:00の対応となります。※こちらのサービスは有料での駆け付けとなります。



通常金額から
5,000円引
で対応いたします。
専門スタッフによる
電話相談も対応します。

お客様の声

旅先から帰宅した時に、カギを紛失していることに気が付き、サービスを利用しました。加入していて良かったと感じています。

(30代:単身:男性)

引っ越したばかりで近隣の情報が全く分からない時に相談しました。親切に病院やホームセンターの場所を教えて頂き、とても助かりました。

(30代:既婚:女性)

加入当初は使うことはないかと思っていましたが実際にトイレが詰まってしまうと、迅速で丁寧な対応を頂き、本当に助かりました。

(20代:単身:女性)



24時間・365日対応
受付コールセンター

 0120-3910-99

24時間・365日受付対応

相談サポート

暮らしのお困りごと、
お気軽にご相談下さい!

※無償範囲と有償範囲について

- 無償範囲…電話での相談
- 有償範囲…紹介先での施設利用



近隣情報のご案内

例えば…

- 引越したばかりで近くのホームセンターの場所が知りたい!
- 病院の連絡先が知りたい!
- 最寄りの駅が知りたい!
- 近くに子供が遊べる大きな公園があるか知りたい!



健康・医療

例えば…

- 不意なケガの応急処置はどうすればいいの?
- 急な発熱、とりあえずどうしよう?
- 栄養に関する食事の相談。

※当社での対応はいたしません。 ※個別の相談は実費となります。
※ご案内・ご紹介の対応時間については別途ご相談下さい。



ダイヤル案内

例えば…

- 訪問販売がしつこくて、つい契約をしてしまった!
- 出会い系サイトから不当請求がきて困っている!

※当社での対応はいたしません。 ※個別の相談は実費となります。
※ご案内・ご紹介の対応時間については別途ご相談下さい。



ガス・給湯器のトラブル

例えば…

- お風呂のお湯が出ない!
- コンロが点火しない!

※緊急の一次対応であり、機器の修理等はガス会社の対応となりますので、対応はできかねる場合がございます。
※機器の修理やガス漏れの場合は、管理会社へご連絡して下さい。



電気のトラブル

例えば…

- ブレーカーが落ちた!
- TVが映らない!

※特殊な電気機器(配電盤・分電盤等)の故障は、別途部材発注の可能性があるので、対応はできかねる場合がございます。
(停電・電気料金の未払い等は、電力会社様の対応となります。)
※ブレーカーの仮復旧で解決しない建物設備に関するトラブルは、管理会社へご連絡して下さい。



バックアップサポート

もし自分の部屋に泥棒が入ってしまったら! 同じ部屋に住み続けるのは不安だ
と言う方のために**再入居費用として一律10万円を補償**します。

引越費用サポート

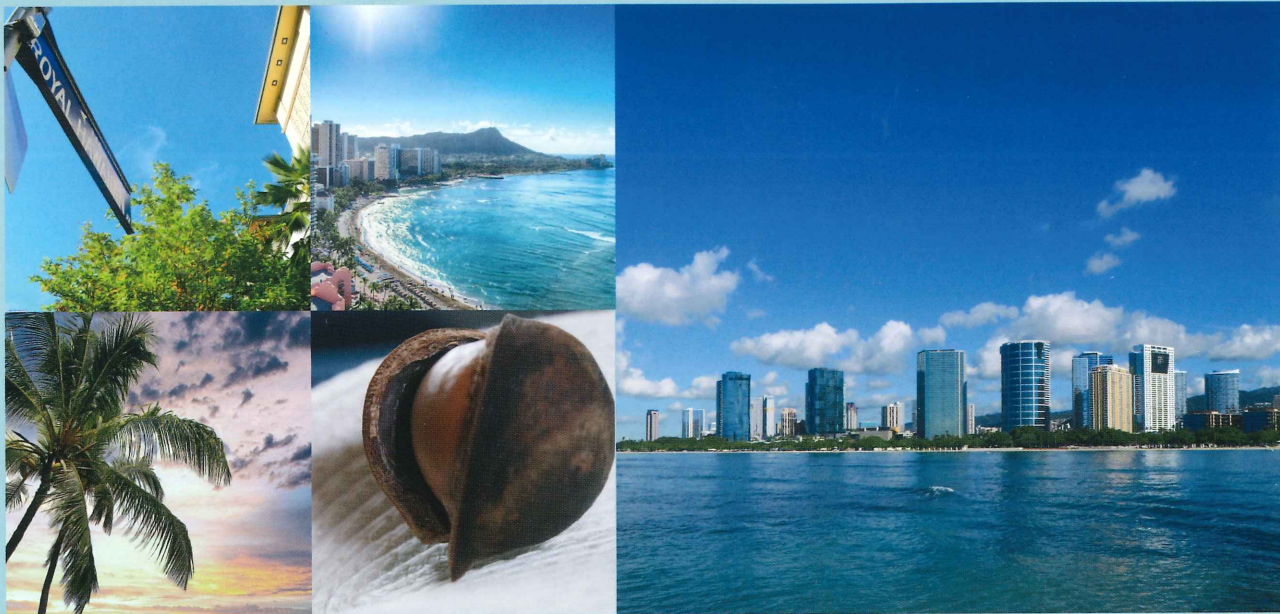
再入居費用として
一律10万円のお見舞金を
お支払いします。

**10万円
補償!**



優待サービス

海外・国内旅行を通常料金より
さらにお得にご利用いただけます。



お申し込み方法は…

海外・国内旅行優待サービスご利用時

1. 商品選択

対象旅行商品のパンフレットを旅行代理店などで入手して下さい。



(お問い合わせ)

2. クラブ エスパスへ お電話

会員フリーダイヤルでスマサポクラブ会員の旨および会員氏名などをお伝えください。
※特典対象旅行パンフレットおよび割引率などのご利用条件は会員フリーダイヤルまたは会員専用サイトでご確認ください。

0120-81-7710

土・日祭日および特定日を除く9:30~17:30

(会員確認など)

3. クラブ エスパスより ご確認

ご利用対象者(ご本人・同行者)確認と特典対象の可否・割引率およびお申し込み内容を確認させていただきます。

※会員確認は必ずスマサポクラブ会員様(本人)が行ってください。
※旅行同行者も同じサービスを受けられます。



(お申し込み・ご契約)

4. 提携旅行代理店とのご契約

提携旅行代理店が、Eメールやお電話またはFAX等で会員様にお申し込み内容や予約状況などの確認後、会員様と旅行契約を締結させていただきます。



(お支払い)

5. 提携旅行代理店へお支払い手続き

提携旅行代理店からご請求書が送られますので旅行代金をお振り込みください。



6. チケットの到着

提携旅行代理店より、旅行関連書類が会員様へ送られてきます。提携旅行代理店のお取扱い旅行商品の基本旅行代金が**3~10%**の割引補助でご利用いただけます。



スマサポクラブ専用サイト

ウェブサイトからお申し込みいただける
国内・海外ホテル、レンタカーやカラオケルーム、シネマなど
多彩なサービスメニューをご用意しております。



スマサポクラブ会員
専用サイト

<http://www.sumasapo.co.jp/member.php>

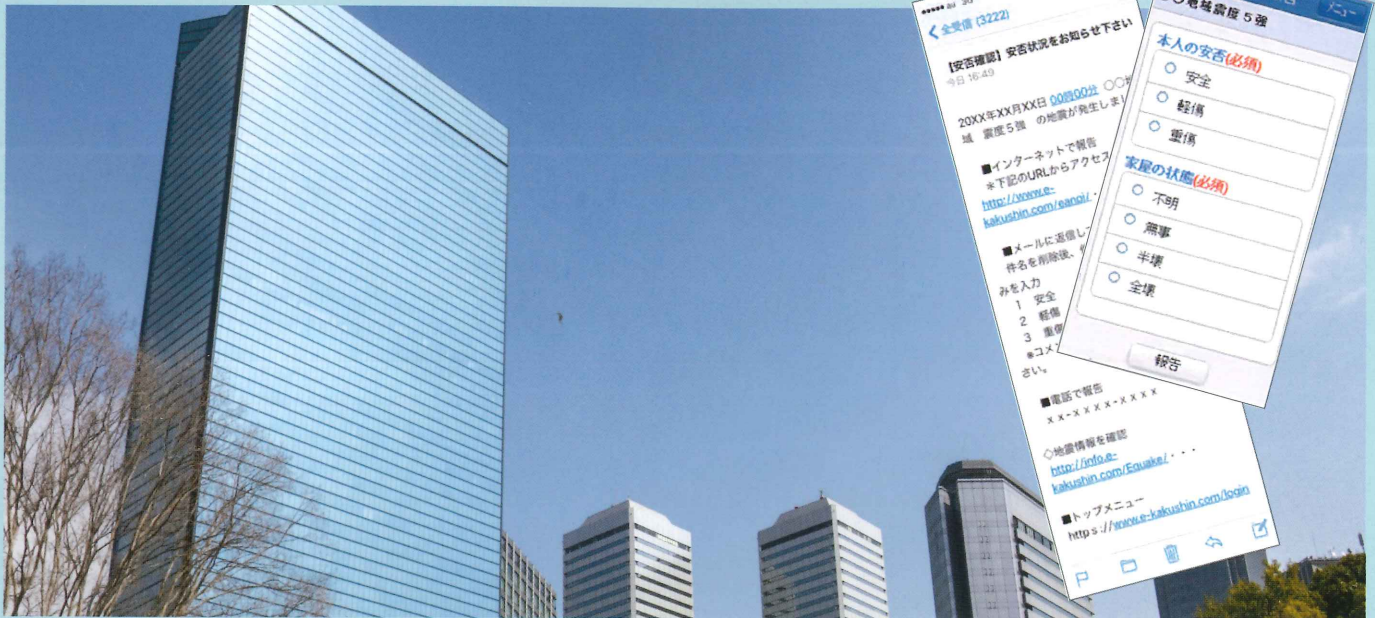
スマサポ × CLUB SPASS



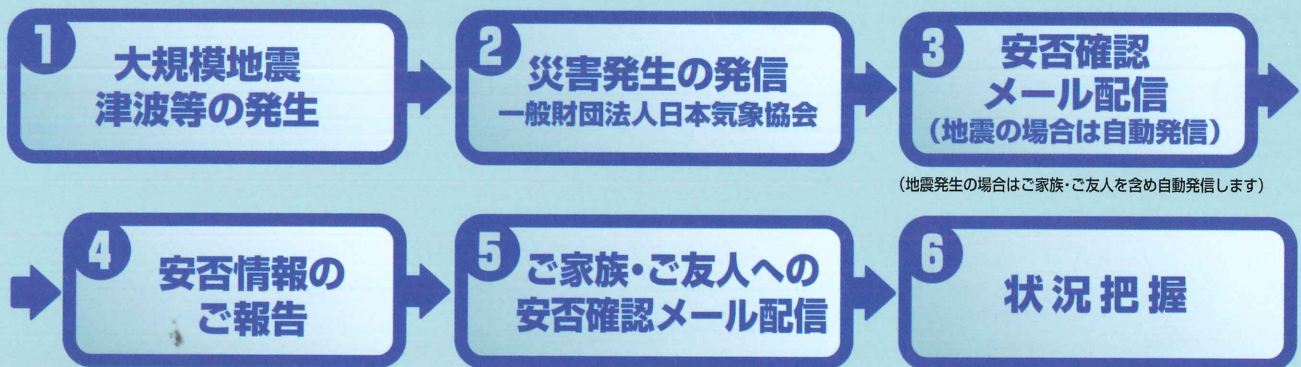
※サイトイメージ

※既に旅行代理店や宿泊施設等に仮予約も含むお申し込みをされている場合、特典の適用がありませんのでご注意ください。
※サービス・特典のご利用には、CULB SPASSを運営するCSプライマリー株式会社様が規定する一定の条件があります。ご利用前に会員専用サイトまたは会員フリーダイヤルでご確認ください。
※メディア掲載・通販・ウェブ限定等の商品は対象となりません。また、ご利用いただけない地域・期間・コース等もあります。
※サービス・特典内容は変更される場合があります。

セコム安否確認サービス



大規模地震や津波などの災害発生時に、安否確認メールを配信します。
 →安否確認メールの返信をもとに、入居者様の初期被害情報を収集します。
 →安否確認メールの配信先にご家族やご友人を登録することもできます。



安否確認サービスの使い方

